



INSTRUCTIVA N° 001- 2011 – GCN-UMKT / UGP- CRSL

1. INSTRUCCIONES

1.1. El sorteo gana al instante se realizará en 2 modalidades:

- **Primera Modalidad – Campaña de Fidelización de nuestros clientes del mes de Octubre.**
 - Se premiará de manera retroactiva a nuestros clientes que hayan desembolsado un crédito Mype, Pyme o consumo; también se premiará a todos nuestros clientes que hayan abierto una cuenta de CTS, Plazo Fijo o Ahorros y a nuestros clientes que hayan hecho su pago puntual en el mes de octubre, desde el 03 de octubre hasta el 31 de octubre.
 - El sorteo se realizará el 02 de Noviembre a las 4pm, con presencia de Notario Público
 - Los resultados se publicarán a las 9am del miércoles 03 de noviembre, en todas las agencias, oficinas compartidas, Oficinas Informativas y Oficinas Especiales con la relación de clientes y los premios ganados.
- **Segunda Modalidad – Disfruta de una Navidad al Instante**
 - Participarán todos los clientes que a partir del 02 de Noviembre hasta el 31 de diciembre desembolsen un crédito Mype, Pyme o consumo; también quienes abran cuenta en CTS, Plazo Fijo y Ahorros; además se premiará a los clientes que realicen su pago puntual del crédito durante el periodo en mención.
 - La modalidad del sorteo será a través de un sistema que generará aleatoriamente los premios que ganará de acuerdo a su número de opciones los cuales serán impresos al momento de realizar su operación en su Boucher de transacción.

1.2. Reglas Generales para las dos (2) modalidades.

1.2.1. No participan los trabajadores, Directores y familiares hasta el tercer grado de consanguinidad de la Caja Rural Señor de Luren.

1.2.2. Se dará una opción por cada S/1,000.00 (Mil Nuevos Soles) de desembolso de un crédito Pymes, Mypes o consumo.

1.2.3. Se otorgará una opción a nuestros clientes que realicen el pago puntual de su cuota de crédito.

1.2.4. Los clientes que tengan de 2 a más opciones tendrán la posibilidad de obtener 1 sola vez cada uno de los siguientes premios:

- TV LCD 32
- Mini componente
- Pavos
- Panetones
- Canastas

Y la posibilidad de ganar varias veces cada uno los siguientes premios:

- Polos
- Alcancías
- Llaveros
- Lapiceros

Así como la posibilidad de obtener sigue intentando.

1.2.5. Los clientes que tengan una opción podrán obtener uno de los siguientes premios:

- TV LCD 32
- Mini componente
- Pavos
- Panetones
- Canastas

Y la posibilidad de ganar varias veces cada uno los siguientes premios:

- Polos
- Alcancías
- Llaveros
- Lapiceros

Así como la posibilidad de obtener sigue intentando.



1.2.6. Los premios a sortear son los siguientes:

Artículo	Cantidad
TV LCD 32	5
Minicomponente	5
Pavos	300
Panetones	550
Canastas	200
Polos	2500
Alcancías	450
Ilaveros	6000
Lapiceros	15000

1.3. Reglas Específicas para las 2 modalidades

1.3.1. Para Agencias

➤ Participan todas las operaciones de los Clientes de la Caja Señor de Luren, de los siguientes productos: Pymes, Mypes, Consumo, Cts, Plazo Fijo, Ahorros y pago puntual.

➤ **Operaciones en Captaciones** : Las cuentas en captaciones que participarán en el sorteo son:

a) Ahorro corriente por apertura y depósito

MONTOS	DE S/ 500 A S/ 5,000	DE S/ 5,001 A S/ 30,000	DE S/ 30,001 A S/ 60,000	DE S/ 60,001 A MAS
OPCIONES	1	2	4	6

b) Depósito a Plazo

PLAZO	DE S/ 500 A S/ 5,000	DE S/ 5,001 A S/ 30,000	DE S/ 30,001 A S/ 60,000	DE S/ 60,001 A MAS
DE 90 A 180 DÍAS	1	2	3	4
DE 181 A 360 DÍAS	2	3	4	5
DE 361 A MÁS DÍAS	3	4	5	6

En el caso de renovaciones de plazo en la cual el cliente no esté presente, sus opciones quedarán en stand by hasta el 31 de diciembre.

c) Depósito CTS, traslados y aperturas nuevos.

PLAZO	DE S/ 500 A S/ 5,000	DE S/ 5,001 A S/ 30,000	DE S/ 30,001 A S/ 60,000	DE S/ 60,001 A MAS
CUALQUIER PLAZO	2	3	4	5

➤ **Operaciones de Colocaciones**: se otorgará una opción a las operaciones de créditos que participarán del sorteo que son las siguientes:

- i) Créditos personales directos (consumo)
- ii) Créditos Pymes y Mypes.

Las operaciones de créditos que **NO** participarán del sorteo son las siguientes:

- iii) Crédito Cofigas
- iv) Créditos PFE
- v) Créditos Agrícolas
- vi) Hipotecarios

1.3.2. Para Oficinas

➤ Participan todas las operaciones de los Clientes de la Caja Señor de Luren que desembolsan en el banco de la Nación, de los siguientes productos: Pymes, Mypes, y pago puntual.



- Cada cliente se acercará a la oficina compartida y entregará el boucher al funcionario quien verificará el desembolso o pago puntual según sea el caso.

2. Observaciones

- 1) El sorteo se realizará aleatoriamente por el sistema de acuerdo al número de opciones según el tipo de operación realizada por el cliente.
- 2) El resultado será impreso en un segundo boucher que tendrá los siguientes datos:
 - En caso el cliente gane, el boucher tendrá los siguientes datos:

Nombre y apellidos cliente : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Tipo de Operación : xxxx	Monto : xxxx
Nº de opciones : 52	Fecha y hora : xxx
Mensaje: Ganó	
Premios: 50 Lapiceros 2 Polos	

- En caso el cliente no gane, el boucher tendrá los siguientes datos:

Nombre y apellidos cliente : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Tipo de Operación: xxxx	Monto : xxxx
Nº de opciones : 5	Fecha y hora : xxx
Mensaje: Sigue intentando	

- 3) En caso que la Agencia u Oficina compartida, informática y/o especial que no cuenten con stock en premios deberán comunicarle al cliente que en un plazo máximo de 7 días se le hará la entrega, así también deberán solicitar al área de Marketing y Logística el envío del premio a otorgar.

DISPOSITIVO FINAL.

Todo punto que no halla sido contemplado y que sea materia del sorteo, será resuelto por la Gerencia General, Sub Gerencia General y coordinado con las gerencias de Línea.

Octubre del 2011.